

Số: /KH-UBND

Phước Long, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Phước Long

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính;

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 04KH-UBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh Bình Phước truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Thực hiện quyết định số 1914/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã;

Chủ tịch UBND thị xã ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Đánh giá việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể chính trị, chính trị - xã hội trong việc thực hiện truyền thông hỗ trợ về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC các hệ thống Dịch vụ công nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, tổ chức thực hiện cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC.

- Áp dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hoá các hoạt động phục vụ ngày càng tốt hơn trong các khâu quản lý Nhà nước góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh và góp phần thu hút đầu tư trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan hành chính Nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử được triển khai một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với địa phương với từng đối tượng.

- Các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG.

1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đồng thời, đẩy mạnh việc truyền thông trong công tác chuyên đổi, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, cử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền địa phương.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải các TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức truyền thông

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh thị xã, trạm truyền thanh các xã, phường, Trang thông tin điện tử của thị xã, các cơ quan đơn vị.

- Truyền thông qua các hình thức như: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ, triển khai thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tham gia các cuộc thi tìm hiểu; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên

truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước ...

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của thị xã và các xã, phường; trên các phương tiện thông tin điện tử của phòng, ban ngành thị xã, UBND các xã, phường tạo điều kiện thuận lợi cho chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hành thức tuyên truyền khác như băng video, pa nô, áp phích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã

- Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng chương trình cụ thể về thời lượng đưa tin và phát sóng tuyên truyền, in ấn, pa nô, áp phích truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông về giải quyết TTHC; đôn đốc các phòng, ban, ngành và UBND các xã, phường thực hiện tốt những nội dung trong kế hoạch này.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin bảo đảm và duy trì đường kết nối giữa Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, thị xã; thường xuyên cập nhật, đưa thông tin về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, Dịch vụ công trực tuyến trên website: dichvucong.gov.vn và dichvucong.binhphuoc.gov.vn bảo đảm vận hành thông suốt, an toàn và an ninh thông tin.

- Có trách nhiệm theo dõi việc tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, kiến nghị, đề xuất báo cáo UBND thị xã và UBND tỉnh theo quy định.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành

Có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tuyên truyền sâu rộng nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình. Đồng thời, theo ngành, lĩnh vực chuyên môn tiếp xúc trực tiếp với cá nhân, tổ chức là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Chủ tịch UBND các xã, phường: Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

Xây dựng chương trình cụ thể về thời và lượng đưa tin và phát sóng tuyên truyền, in ấn, pa nô, áp phích truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông về giải quyết TTHC;

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách TTHC, cải cách hành chính nhà nước; mở chuyên trang, chuyên mục về cải cách TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC và việc xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thị xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Kinh phí thực hiện

Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã căn cứ Kế hoạch này phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng kế hoạch thực hiện truyền thông theo chuyên mục lập dự trù kinh phí thực hiện gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định, trình UBND thị xã xem xét, quyết định.

Giao phòng Tài chính – Kế hoạch theo phân cấp nguồn ngân sách hướng dẫn và bố trí nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

2. Chế độ báo cáo

Định kỳ ngày 10 tháng cuối quý, 6 tháng, năm các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường báo cáo gửi về UBND thị xã (qua Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã Phước Long. Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này/.

Nơi nhận:

- TTTU, HĐND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- CT, PCT.UBND thị xã;
- Các phòng, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CV:NC, CNTT;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Thụy Luân