

Số: 1911/QĐ-UBND

Phước Long, ngày 31 tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết
thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã Phước Long**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ – CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3078/QĐ-UBND ngày 04/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải

quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn thị xã Phước Long (Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Như điều 3;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.



Phạm Thụy Luân

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021 TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ PHƯỚC LONG
(*Kèm theo quyết định số 1944/QĐ - UBND ngày 31/12/2020 của Chủ tịch UBND thị xã*)

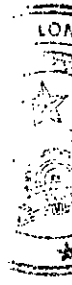
A. HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CÁCH THỨC THỰC HÀNH CHÍNH

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả công việc
I	Nâng cao nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính			
01	Tham gia tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	Theo yêu cầu của Văn phòng UBND tỉnh	Đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính thông suốt tại các cấp chính quyền địa phương
02	Tham gia học tập, trao đổi kinh nghiệm về công tác và kiểm soát thủ tục hành chính giữa cán bộ làm kiểm soát TTHC với lãnh đạo các cấp	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	Quý II hoặc quý III/2021	Công chức làm đầu mối KSTHC phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường được trao đổi kinh nghiệm về lý luận và thực tiễn
03	Tham gia tập huấn chuyên sâu về tổng hợp báo cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, phường	Theo yêu cầu của Văn phòng UBND	Nắm bắt và thực hiện các bước nhập số liệu trình duyệt, gửi cấp trên tại Hệ thống báo cáo: Website:



		UBND các xã, phường	tỉnh	http://baocaochinhphu.go.vn Thực hiện thống nhất trong toàn quốc
II	Đánh giá, rà soát quy định, thủ tục hành chính, thủ tục hành chính, thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính			
01	Đánh giá, rà soát TTHC đã được công bố của UBND tỉnh theo Kế hoạch hàng năm để có kiến nghị thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn.	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã	Hoàn thành trước quý III/2021	Báo cáo đề xuất kiến nghị thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính
02	Báo cáo kết quả rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa, quy định, TTHC của các cấp chính quyền		Trong quý IV/2021	Báo cáo kết quả rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa, quy định, TTHC
III	Đánh giá việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban chuyên môn, UBND xã, phường			
01	Ban hành Kế hoạch đánh giá việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã	Trong quý I/2021	Kế hoạch được UBND thị xã phê duyet quy định việc tổ chức đánh giá cho các ngành, cấp xã, các lĩnh vực
IV	Rà soát cập nhật, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính tại Quyết định công bố của Bộ, ngành Trung ương theo quy định			
01	Thường xuyên rà soát TTHC được công bố TTHC của UBND tỉnh; văn bản QPPL mới ban hành có quy định về TTHC, các văn bản sửa đổi, bổ sung của Trung ương theo quy định tại Quyết định số 14/2018/QĐ-UBND ngày 06/3/2018 của UBND tỉnh.	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ sau khi có Quyết định của Bộ, ngành Trung ương theo đúng quy định

02	Công bố, công khai thủ tục hành chính kịp thời phục vụ tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã			Công khai hoặc không công khai văn bản, thủ tục hành chính đúng quy định
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính			
01	- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính - Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã	Thường xuyên trong năm	Đúng theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ đã được sửa đổi bổ sung
02	Lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức có liên quan về những kiến nghị, qua đó đề xuất phương án xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã	Thường xuyên trong năm	Tổ chức lấy ý kiến công khai tham vấn khi cần thiết tổ chức Hội nghị
03	Công khai kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã	Thường xuyên trong năm	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Công khai kết quả xử lý trên hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã
VI	Công khai, minh bạch và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ kiểm soát thủ tục hành chính			
01	Tiếp tục đẩy mạnh tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của thị xã với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và với cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã với phòng Văn hoá và Thông tin	Thường xuyên	Phản ánh kết quả hai chiều của tổ chức, cá nhân truy cập thủ tục hành chính, trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử
02	Ứng dụng công nghệ về chương trình báo cáo	Văn phòng Cấp ủy	Thường xuyên	Công tác báo cáo, thống kê, đánh



	đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện về kiểm soát TTHC tại cấp chính quyền	- HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	xuyên	giá thực hiện trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC
03	Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, phân quyền tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ		Quý I/2021	
VII Công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC và việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
01	Xây dựng kế hoạch kiểm tra kiểm soát TTHC, các quy định về thủ tục hành chính tại các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành liên quan	Quý III/2021	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND thị xã về thành lập Đoàn và kế hoạch kiểm tra kiểm soát TTHC năm 2021
02	Tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện các quy định về TTHC tại các phòng ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường	Trưởng Đoàn kiểm tra kiểm soát TTHC của thị xã	Sau đợt kiểm tra	Báo cáo tình hình kết quả thực hiện KSTTHC của cơ quan, đơn vị được kiểm tra và chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã về thực hiện kiểm soát TTHC
VIII Chế độ giao ban, thông tin, báo cáo				
01	Định kỳ báo cáo quý, 6 tháng, năm của cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã, hoặc đột xuất theo yêu cầu của cấp trên	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã,	Thực hiện theo đúng quy định	Thực hiện theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2017 của Văn phòng Chính phủ

		UBND các xã, phường		
02	Sơ kết 6 tháng và tổng kết năm về thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã, phường, ban, ngành cấp thị xã	Tháng 6 và tháng 12	Hoàn thành 02 buổi Hội nghị cấp thị xã
03	Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên cơ sở báo cáo của các phòng, ban ngành, UBND xã, phường để trình UBND thị xã phê duyệt gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh.	Các phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	Quý, 6 tháng, 9 tháng và một năm	Thực hiện theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ
IX	TTHC			Truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết
01	Xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính phối hợp giữa Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã và phòng Văn hoá và Thông tin và Trang thông tin điện tử thị xã, Công thông tin điện tử tỉnh	Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã và các cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm	Kế hoạch của UBND thị xã phê duyệt, tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn thị xã
02	Tổ chức in ấn pano, áp phích về "Chung tay cải cách hành chính" tại các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường	Phòng Văn hóa và thông tin; phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường		Các chuyên mục, tin, bài, tờ rơi về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC trong cộng đồng dân cư
03	Niêm yết công khai về tình hình, kết quả thực	Văn phòng Cấp ủy	Trong năm	Tại trụ sở làm việc các phòng,

<p>hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.</p>	<p>– HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường</p>	<p>ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường có địa chỉ tiếp nhận ý kiến của tổ chức, cá nhân</p>
---	--	--

B. THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả công việc
01	<p>Cập nhật đầy đủ chính xác về trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần, số lượng hồ sơ, cơ quan thực hiện, mẫu đơn/Tờ khai hành chính, phí, lệ phí, yếu cầu/Điều kiện thực hiện TTHC, căn cứ pháp lý của TTHC các cấp chính quyền tại công dịch vụ công tính</p>	<p>Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, UBND các xã, phường theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ</p>
02	<p>Rà soát, đánh giá phù hợp nội dung quy định của TTHC phân loại mức độ dịch vụ công</p>	<p>Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã, phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường</p>	<p>Quý I/2021</p>	<p>Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công tại các cấp</p>
03	<p>Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích phục vụ công tác tiếp</p>	<p>Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã,</p>	<p>Quý II/2021</p>	<p>Công bố của Chủ tịch UBND thị xã về chuyển giao việc chuyển kết quả</p>

	nhận, trả kết quả giải quyết TTHC	phòng, ban, ngành cấp thị xã, UBND các xã, phường	tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại thị xã Phước Long
04	Tiếp tục đẩy mạnh tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được ban hành tại Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 08/8/2018 của UBND tỉnh	Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã	Quyết định của UBND về bố trí cán bộ, công chức biệt phái tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã
05	Đẩy mạnh ứng công nghệ thông tin, chữ ký số trong dịch vụ công đảm bảo cơ sở vật chất trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến và thực hiện 4 tại chỗ, tăng cường dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã, UBND các xã, phường	Phục vụ tốt cho các tổ chức, cá nhân và các doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện TTHC trên địa bàn thị xã
06	Đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Quyết định số 893/QĐ-UBND ngày 03/5/2018 của UBND tỉnh	Cán bộ, công chức, tại các phòng, ban, ngành thị xã và công chức cấp xã	Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ
07	Trước ngày 10 của tháng cuối Quý tiến hành đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày	Văn phòng Cấp ủy – HĐND & UBND thị xã; các phòng, ban, ngành cấp thị xã; UBND các xã, phường	Có sản phẩm đánh giá xếp loại của cán bộ, công chức, phòng ban chuyên môn, UBND các xã, phường báo cáo về UBND thị xã

	23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính			
--	---	--	--	--