

Số: 62 /NQ-HĐND

Phước Long, ngày 24 tháng 12 năm 2020

**NGHỊ QUYẾT**

**Thông qua Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính  
thị xã Phước Long, giai đoạn 2020 - 2025**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ PHƯỚC LONG  
KHÓA III, KỲ HỌP THỨ MƯỜI BỐN**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQ-CP;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020;*

*Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng chính phủ về việc Phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020;*

*Xét Tờ trình số 164/TTr-UBND ngày 08/12/2020 của Ủy ban nhân dân thị xã Phước Long về việc đề nghị thông qua Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2020 - 2025; Báo cáo thẩm tra số 23/BC-HĐND-PC ngày 17/12/2020 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị xã và ý kiến của các vị đại biểu tại kỳ họp.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thông qua Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Phước Long, giai đoạn 2020 – 2025 (có Kế hoạch kèm theo).

**Điều 2.** Giao Ủy ban nhân dân thị xã tổ chức triển khai thực hiện. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, hai Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu

Hội đồng nhân dân và các vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã giám sát việc thực hiện.

Nghị quyết này được HĐND thị xã khóa III, kỳ họp thứ mười bốn thông qua ngày 23 tháng 12 năm 2020 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

**Nơi nhận:**

- TT.HĐND, UBND tỉnh;
- ĐB HĐND tỉnh bầu ở thị xã;
- TTTU, HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã;
- ĐB.HĐND, TV.UBND TX;
- Các CQ, BN, ĐT thị xã;
- HĐND, UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH *ht*

*Lê Thanh Sơn*

Số: 263 /KH-UBND

Phước Long, ngày 08 tháng 12 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Phước Long giai đoạn 2020 - 2025

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Phước Long, lần thứ XII (Nhiệm kỳ 2020 – 2025);

Thực hiện Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/7/2020 của Thị ủy Phước Long về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Phước Long, lần thứ XII (Nhiệm kỳ 2020 – 2025);

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 07/CT-TTg, ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng chính phủ về việc Phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020.

UBND thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 – 2025 như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

Cụ thể hóa Chương trình hành động của Thị ủy thành các mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung từng công việc; lộ trình thực hiện các nhiệm vụ đề ra và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị.

Không ngừng đổi mới, năng động, sáng tạo, huy động mọi nguồn lực tạo sự đột phá trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh nhằm mục tiêu chủ yếu là: Tiếp tục thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính liêm chính, chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, để phục vụ ngày càng tốt hơn yêu cầu của người dân, tổ chức trên địa bàn thị xã. Phần đầu chỉ số cải cách hành chính hàng năm của thị xã trong giai đoạn 2020 – 2025 phải nằm trong nhóm có chỉ số trên 85% và xếp hạng ở nhóm trung bình tốt (từ hạng 4 đến hạng 6) của 11 huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của thị xã đạt mức trên 90%.



## 2. Yêu cầu:

- Đảm bảo sự lãnh đạo toàn diện của Thị ủy, UBND thị xã trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch;

- Xác định những chủ trương, nhiệm vụ quan trọng, mang tính đặc thù của địa phương, đề ra giải pháp cơ bản, lộ trình thực hiện, nguồn lực đảm bảo cho việc thực hiện.

- Phương châm hành động thiết thực, hiệu quả, gắn với trách nhiệm cụ thể của từng cấp, từng ngành, từng địa phương đơn vị tránh phô trương hình thức.

## II. Thực trạng tình hình cải cách hành chính của thị xã giai đoạn 2015 - 2020:

**1. Mặt mạnh:** Nhìn chung, công tác CCHC đã được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện. Hầu hết các mục tiêu đều đạt và vượt Kế hoạch đề ra, cụ thể:

Các văn bản quy phạm pháp luật của thị xã ban hành đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và được triển khai thực hiện có hiệu quả.

Thủ tục hành chính được rà soát đề nghị điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung kịp thời và công khai đúng quy định, nhất là thủ tục giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

Bộ máy hành chính hoạt động hiệu quả hơn, bớt trùng lặp, chồng chéo về chức năng nhiệm vụ; đầu mối các cơ quan, đơn vị được thu gọn; cơ cấu bên trong có sự phân định rõ hơn giữa cơ quan quản lý nhà nước và đơn vị sự nghiệp.

Cải cách công vụ, công chức, xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm đúng quy định.

Cải cách tài chính công đã đạt được kết quả tích cực, có chuyển biến rõ nét. Trụ sở làm việc của cơ quan nhà nước các cấp được đầu tư khang trang hơn, nhất là bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường.

Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của CQHCCNN ngày càng được mở rộng và phát huy hiệu quả.

**2. Mặt hạn chế:** Tuy nhiên, công tác CCHC vẫn còn một số hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu của sự nghiệp phát triển thị xã, cụ thể:

Việc tham mưu tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ trên một số lĩnh vực chưa hiệu quả.

Năng lực, trình độ, kỹ năng hành chính của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế.

Việc thực hiện công vụ và CCHC ở một số cơ quan chưa thường xuyên. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông còn hạn chế. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 ở các xã, phường thực hiện còn nhiều điểm bất cập, hạn chế.

Một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, kỷ luật, kỷ cương hành chính có mặt chưa nghiêm. Sự hài lòng của người dân đối với dịch

vụ công trong các tiêu chí do người dân đánh giá còn thấp là: trách nhiệm giải trình với dân, tham gia của người dân ở cơ sở, tính công khai minh bạch v.v...

### III. Nội dung Kế hoạch:

#### 1. Trong lĩnh vực cải cách thể chế:

##### 1.1. Nhiệm vụ cụ thể:

a. Tập trung đổi mới mạnh mẽ việc tổ chức hội họp của UBND:

+ Rà soát để cắt giảm số lượng, giảm thành phần, giảm thời gian các cuộc họp không cần thiết do UBND thị xã và các ngành trực thuộc tổ chức;

+ Đẩy nhanh quá trình thực hiện cuộc họp không giấy, họp trực tuyến.

+ Nâng cao chất lượng các cuộc họp của UBND. Chi tổ chức họp theo Quy chế làm việc và khi các nội dung chưa có sự thống nhất giữa các ngành liên quan.

b. Tăng cường sự tham gia phản biện của UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị trong quá trình xây dựng các chủ trương, chính sách quan trọng của thị xã;

c. Rà soát để hoàn thiện Quy chế làm việc của UBND thị xã và của các đơn vị trực thuộc; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan đơn vị với nhau.

1.2. Đơn vị thực hiện: Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện.

1.3. Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện từ quý 1/2021, thực hiện sơ kết vào quý 3/2023, tổng kết quý 3/2025.

#### 2. Trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính:

##### 2.1. Nhiệm vụ cụ thể:

+ Rà soát để đề nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm thủ tục hành chính.

+ Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

+ Hạn chế gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp để giảm chi phí, không tạo ra chi phí tiêu cực cho doanh nghiệp và người dân. Phải đảm bảo thực hiện lời hứa và giải quyết công việc đúng quy trình, quy định.

2.2. Đơn vị thực hiện: Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện.

2.3. Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện từ quý 1/2021, thực hiện sơ kết vào quý 3/2023, tổng kết quý 3/2025.

#### 3. Trong lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCV:

##### 3.1. Nhiệm vụ cụ thể:

- Thực hiện tốt việc đánh giá CBCCVC theo kết quả công việc, gắn đánh giá và khen thưởng đối với những CBCCVC xuất sắc. Đồng thời gắn đánh giá, sử dụng với kế hoạch đào tạo bồi dưỡng đội ngũ CBCCVC có trình độ cao về chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu quản lý ngày càng cao của thị xã. Nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ của công chức, viên chức; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người đứng đầu cơ quan nhà nước đối với doanh nghiệp và người dân;

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 10/9/2019 của UBND thị xã về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ;

- Nghiên cứu để thí điểm sắp xếp lại bộ phận một cửa thị xã theo mô hình của Trung tâm hành chính công tỉnh.

3.2. Đơn vị thực hiện: Phòng Nội vụ - LĐTB&XH thị xã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện.

3.3. Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện từ quý 1/2021, thực hiện sơ kết vào quý 3/2023, tổng kết quý 3/2025.

#### **4. Trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC và lĩnh vực cải cách tài chính công:**

Thực hiện theo Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh và các văn bản thuộc lĩnh vực cải cách hành chính hiện hành.

#### **IV. Tổ chức thực hiện:**

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã phường chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện các nội dung cụ thể sau:

1. Triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chủ tịch UBND thị xã giao tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước hàng năm. Trong đó, thực hiện nghiêm việc gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng và triển khai các mô hình chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân.

2. Không ban hành các văn bản trái với quy định của Trung ương và UBND tỉnh; không đặt ra các quy định, điều kiện riêng gây khó khăn cho tổ chức và cá nhân trong thực thi nhiệm vụ được giao.

3. Tập trung chỉ đạo cải cách hành chính, trong đó có cải cách thủ tục hành chính đảm bảo phục vụ tốt người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết hồ sơ TTHC.

4. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị với mục tiêu nâng cao văn hóa công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm và không vi phạm Đề án văn hóa công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của

Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, trong năm không có cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, bị kỷ luật ở mức khiển trách trở lên.

5. Hiện đại hóa hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương:

+ Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 và Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương.

+ Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu phải sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ và trong chỉ đạo điều hành, tập trung chỉ đạo thực hiện đảm bảo văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương dưới dạng điện tử phải đạt từ 90% trở lên. Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, hồ sơ giải quyết được theo dõi cập nhật, đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm.

+ Duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động các cơ quan, đơn vị.

6. Thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch đã đề ra, đảm bảo sắp xếp tổ chức nhân sự tinh gọn, phù hợp, đúng quy định. UBND các xã, phường có kế hoạch đề tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, phấn đấu tỷ lệ đạt chuẩn cán bộ, công chức cấp xã đạt 100%. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng tại cơ quan, đơn vị.

7. Giao các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách của đơn vị đó.

8. Giao phòng Nội vụ - LĐTB&XH có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 – 2025 của UBND thị xã./.

Nơi nhận:

- TT.TU, HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVK;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Phạm Thụy Luân