

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính nhà nước năm 2023
trên địa bàn thị xã Phước Long

Thực hiện Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

UBND thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đảm bảo triển khai có hiệu quả, đồng bộ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh và thị xã. Trong đó, trọng tâm cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin để cải tiến phương thức, lề lối làm việc và nâng cao năng lực điều hành, quản lý của cơ quan nhà nước gắn với xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (Sipas) và các Chỉ số khác có liên quan của thị xã.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị phải nhận thức đầy đủ, xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, được tiến hành đồng bộ. Trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính phải đảm bảo nguyên tắc đầy đủ, hiệu quả, đúng thời gian, bám sát Kế hoạch, mục tiêu đề ra.

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

Kế thừa phát huy những kết quả đạt được về cải cách hành chính trong thời gian qua, đồng thời chủ động sáng tạo, quyết liệt áp dụng những giải pháp mới để thực hiện có hiệu quả Kế hoạch.

Bổ trí đủ nguồn lực và có các giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính thực tiễn, khả thi của Kế hoạch.

II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU TRONG NĂM 2023

1. Hoàn thành 100% Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước đã đề ra. Từ 30% trở lên các phòng chuyên môn thị xã và UBND các xã, phường được kiểm tra cải cách hành chính, kết hợp kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong năm.

2. 100% UBND các xã, phường được đánh giá, xếp loại Chỉ số cải cách hành chính.

3. 100% các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành được kiểm tra, rà soát để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

4. 100% TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc mới ban hành trong năm được công bố kịp thời đúng quy định. 100% TTHC công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, trang Thông tin điện tử của thị xã và Website của các cơ quan, đơn vị.

5. 100% hồ sơ TTHC đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Trên 95% hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn cho người dân, tổ chức.

6. 100% cơ quan, tổ chức hành chính của thị xã bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

7. 100% cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Từ 80% trở lên các cơ quan, đơn vị được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà đất theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định về việc sắp xếp lại, xử lý các loại tài sản công, Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên tăng so với năm 2022.

8. 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*). Tối thiểu 30% kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã được số hóa hồ sơ. 100% hồ sơ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.

9. Hoàn thành 100% các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thị xã giao.

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Nâng cao tính chủ động, hiệu quả trong công tác xây dựng, ban hành quy phạm pháp luật; quy định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng và thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được ban hành.

b) Thường xuyên thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật, đồng thời gắn kết công tác kiểm tra, rà soát với công tác theo dõi thi hành pháp luật để kịp thời kiến nghị những văn bản không phù hợp với quy định của văn bản pháp luật cấp trên, tình hình thực tế của địa phương để tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành văn bản mới.

c) Triển khai, phổ biến kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động biết và thực hiện đúng theo pháp luật. Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực và đạt hiệu quả.

d) Tăng cường vai trò phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và vai trò giám sát của cá nhân, tổ chức trong thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Tiếp tục thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 302/KH-UBND ngày 18/10/2022 về kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2022-2025 và Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 25/10/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh.

b) Đẩy mạnh cải cách TTHC theo Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 25/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tăng cường công tác phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan, đơn vị; giảm mức thấp nhất hồ sơ trễ hạn giải quyết cho người dân, tổ chức.

c) Đánh giá, rà soát đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước nhất là Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; thực hiện phân cấp giải quyết TTHC, kiến nghị loại bỏ TTHC không phát sinh hồ sơ, kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

d) Thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định của pháp luật; kiểm soát Quy trình, thời gian giải quyết, cập nhật đầy đủ TTHC trên phân mềm Dịch vụ công của tỉnh để thực hiện thống nhất về giải quyết TTHC; Đảm bảo thời gian hẹn trả thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, tuyệt đối không để người dân phải đi lại nhiều lần. Trường hợp vì lý do khách quan không đảm bảo thời gian hẹn trả phải có hình thức thông báo kịp thời đến người yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trước khi đến ngày hẹn trả (*chỉ được tối đa 01 lần*) và phải kèm thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp. Trường hợp vì lý do chủ quan phải có hình thức, biện pháp xử lý cán bộ theo quy định, đồng thời có hình thức thông báo và thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp. Kiểm soát chặt chẽ quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo thực chất, trung thực (*nghiêm cấm việc kết thúc hồ sơ khi chưa hoàn thành công việc, chưa có kết quả giải quyết thủ tục hành chính...*).

e) Niêm yết, công khai TTHC theo quy định tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

g) Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán trực tuyến. Đòi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết

TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính số hóa và xử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số; dịch vụ công không gặp mặt, thanh toán không tiền mặt.

h) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

i) Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện những quy định TTHC còn bất cập gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức để tham mưu cho cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thị xã tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

b) Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã theo quy định.

c) Thực hiện phân cấp, phân quyền hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

d) Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã theo quy định của pháp luật.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, gắn với cải cách chính sách tiền lương theo quy định của Chính phủ; cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

c) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Trung ương Đảng; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

d) Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực, chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng làm việc. Quan tâm mở các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

e) Tiếp tục chỉ đạo việc tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả quy định của Chính phủ, quy định của tỉnh, thị xã về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả việc đánh giá, phân loại làm cơ sở cho việc đề xuất hình thức thi đua, khen thưởng.

5. Cải cách tài chính công

a) Tăng cường phân cấp quản lý tài chính ngân sách Nhà nước; trình HĐND thị xã thông qua dự thảo Nghị quyết về việc giao dự toán thu, chi ngân sách hàng năm trên địa bàn thị xã. Tiếp tục thực hiện cấp mã số ngân sách cho các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách Nhà nước; cấp mã số đầu tư xây dựng cơ bản.

b) Tiếp tục thực hiện giao quyền tự chủ cho các đơn vị thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

c) Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách do cơ quan có thẩm quyền chỉ ra sau thanh tra, kiểm tra. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các cơ quan, đơn vị.

d) Bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc lập và sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch triển khai chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng năm 2023. Đảm bảo mục tiêu tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống báo cáo của thị xã được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, của quốc gia.

b) Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số:

Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm dữ liệu để đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, khai thác, truy cập sử dụng các hệ thống thông tin, lưu trữ cơ sở dữ liệu của thị xã; nâng cấp, phát triển Hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) của thị xã và kết nối và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (*Cục Chuyển đổi số Quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông*) đảm bảo giám sát toàn bộ các thiết bị người dùng truy cập vào hệ thống dùng chung của tỉnh; nâng cấp, bổ sung các điểm cầu Hội nghị trực tuyến.

Tích hợp, kết nối, chia sẻ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ hoạt động chính quyền, hướng tới chuyển đổi số lĩnh vực: Y tế, giáo dục, Tài nguyên và môi trường, Kinh tế.

c) Phát triển nền tảng và hệ thống số:

Duy trì nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của thị xã (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ của các cơ quan, đơn vị và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị.

Phát triển các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi toàn ngành, địa phương để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu...

d) Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

Phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã, cụ thể: Tiếp tục phát triển, hoàn thiện trực liên thông văn bản thành nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu số, kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã. Phát triển, hoàn thiện hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã. Phát triển, hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo thị xã.

- Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử các cơ quan, đơn vị.

e) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Phát triển, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Phát triển, tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

g) Xây dựng và phát triển đô thị thông minh:

Tiếp tục duy trì, triển khai các dịch vụ đang vận hành tại Trung tâm Điều hành thông minh thị xã Phước Long.

h) Về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2015

Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã, đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị có liên quan áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

IV. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tăng cường năng lực chỉ đạo, điều hành gắn với đẩy mạnh tham mưu, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã. Nâng cao trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, trong đó chú ý tuyên truyền những kết quả cải cách hành chính Nhà nước của thị xã đã đạt được trong thời gian qua để người dân cảm nhận được sự quan tâm, nỗ lực của các cấp chính quyền trong công cuộc cải cách hành chính của thị xã, tạo sự đồng lòng và đồng hành của tổ chức, cá nhân trong cải cách hành chính.

3. Tiếp tục triển khai việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND thị xã và UBND các xã, phường. Tăng cường khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính, mở rộng các tiêu chí khảo sát, số lượng phiếu khảo sát để ngày càng đảm bảo tính xác thực về mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong cải cách hành chính của các cấp chính quyền.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 29/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh; quan tâm giáo dục đạo đức và phẩm chất chính trị cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tận tụy phục vụ Nhân dân.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính, chế độ công vụ, công chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính.

V. KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (có phụ lục kèm theo)

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các chương trình, nhiệm vụ, nội dung trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 được ngân sách Nhà nước cấp phát trên cơ sở dự trù kinh phí của các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường có trách nhiệm

a) Xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của thị xã theo đúng nhiệm vụ đã được phân công trong phần IV của Kế hoạch này trước ngày **30/01/2023**. Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất và phản ánh những khó khăn, vướng mắc về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ-LĐT&XH) để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

b) Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chủ động đề xuất, tham mưu UBND thị xã về những nhiệm vụ trọng tâm và những giải pháp hữu hiệu, sáng tạo nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của ngành, địa phương quản lý.

2. Nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị

2.1. Phòng Nội vụ-LĐT&XH

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đôn đốc, theo dõi, đánh giá, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thị xã và UBND các xã, phường trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã, bảo đảm chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tăng cường công tác kiểm tra chuyên đề về cải cách hành chính và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của thị xã.

- Triển khai việc xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND thị xã và UBND các xã, phường.

- Tham mưu UBND thị xã triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của thị xã năm 2023 tại các lĩnh vực: Chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ.

c) Tham mưu UBND thị xã thực hiện tốt công tác chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã thông qua Tổ Kiểm tra 1191.

d) Xây dựng kế hoạch tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 2735/QĐ-UBND ngày 01/12/2016 của UBND tỉnh về khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tổng hợp và tham mưu UBND thị xã báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch theo quy định; đồng thời, tham mưu, đề xuất UBND thị xã xử lý những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện.

2.2. Phòng Tư pháp

Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thị xã thực hiện tốt các nội dung thuộc lĩnh vực cải cách thể chế và thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của thị xã năm 2023 tại lĩnh vực cải cách thể chế.

2.3. Văn phòng Cấp ủy- HĐND & UBND thị xã

a) Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan

- Triển khai thực hiện tốt mô hình một cửa điện tử hiện đại, đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết theo cơ chế một cửa; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ; thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2506/UBND-NC ngày 31/8/2016 về việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Tham mưu UBND thị xã thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các phòng chuyên môn trực thuộc UBND thị xã.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của thị xã năm 2023 tại lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính.

- Tham mưu UBND thị xã tổ chức thực hiện cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn thị xã.

b) Thực hiện công khai 100% thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử thị xã; Đôn đốc các phòng ban chuyên môn, văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Phước Long, UBND các xã phường thực hiện nghiêm túc việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

c) Thực hiện việc kiểm soát TTHC theo quy định.

2.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thị xã thực hiện nội dung cải cách tài chính công và thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của thị xã năm 2023 tại lĩnh vực cải cách tài chính công và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thị xã (PCI).

b) Tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc lập và sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định.

2.5. Phòng Văn hóa - Thông tin

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của thị xã năm 2023 tại lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.



b) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị để tăng sự tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã. Kịp thời nêu gương điển hình, phản ánh các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

2.6. Trung tâm Y tế thị xã

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thị xã tiếp tục đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đơn vị trong lĩnh vực y tế góp phần nâng cao hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

2.7. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thị xã đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đơn vị trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo góp phần nâng cao hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

2.8. Trung tâm Bồi dưỡng chính trị thị xã

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch đề ra.

2.9. Bưu điện thị xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Để công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã đạt được kết quả cao và toàn diện ở tất cả các lĩnh vực trong năm 2023, Chủ tịch UBND thị xã đề nghị lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường cần dành nhiều thời gian hơn nữa để tập trung chỉ đạo, triển khai, kiểm tra trong suốt quá trình, xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã Phước Long./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT. Thị ủy; TT. HĐND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Công

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ PHƯỚC LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I	Cải cách thể chế				
1	Tiếp tục triển khai có hiệu quả Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2020, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
2	Thực hiện soạn thảo, góp ý và rà soát các văn bản QPPL đảm bảo chất lượng, đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tiễn tại thị xã	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo dự thảo văn bản QPPL	Phòng Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm	
3	Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo yêu cầu của các sở, ngành tỉnh	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Phòng Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm	
4	Thẩm định văn bản QPPL của thị xã theo đúng quy định của pháp luật	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm	
5	Thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật nhằm kịp thời kiến nghị những văn bản không phù hợp để tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Phòng Tư pháp	Thường xuyên trong năm	



STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	văn bản mới phù hợp với văn bản pháp luật cấp trên và tình hình thực tế tại địa phương.				
II	Cải cách thủ tục hành chính				
1	Rà soát kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính mới được tỉnh ban hành	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Trong năm 2023	
2	Cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính trên trang thủ tục hành chính của tỉnh tại Webiste: http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn và trang thông tin điện tử của thị xã tại Webiste https://qlvbbinhlong.binhphuoc.gov.vn/ đảm bảo 100% TTHC đều được cập nhật công khai đầy đủ	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Thường xuyên trong năm	
3	Công khai các quy định, thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng theo quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp thị xã và cấp xã, phường	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Thường xuyên trong năm	
4	Xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Thường xuyên trong năm	
5	Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết cho người dân, tổ chức đều có văn bản xin lỗi	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Thường xuyên trong năm	
6	Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đảm bảo 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (<i>qua hình thức truyền thống, trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích</i>)	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã	Thường xuyên trong năm	
7	Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.	Bưu điện thị xã; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã và các xã, phường	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã; Phòng Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên trong năm	
III	Cải cách tổ chức bộ máy				

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thị xã tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
2	Rà soát chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thị xã theo quy định	Các phòng chuyên môn thị xã	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH	Thường xuyên trong năm	
IV	Cải cách chế độ công vụ				
1	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH	Trong năm 2023	
2	Cập nhật cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm cán bộ, công chức, viên chức	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Trong năm 2023	
3	Tham mưu mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch đề ra	Trung tâm chính trị thị xã	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH và các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
4	Xây dựng vị trí việc làm công chức, viên chức	Các cơ quan, ban, ngành thị xã	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH	Trong năm 2023	
5	Đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức theo quy định	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Phòng Nội vụ - LĐTB&XH và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 12/2023	
V	Cải cách tài chính công				
1	Tiếp tục thực hiện cấp mã số ngân sách cho các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách Nhà nước; cấp mã số đầu tư xây dựng cơ bản	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Trong năm 2023	
2	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách được cơ quan có thẩm quyền chỉ ra sau thanh tra, kiểm tra.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Trong năm 2023	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
3	Tiếp tục giao quyền tự chủ cho các đơn vị thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/06/2016 của Chính phủ	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Trong năm 2023	
4	Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
5	Triển khai thực hiện có hiệu quả chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thị xã chuyển đổi số	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Khi có văn bản hướng dẫn của tỉnh	
VI	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử				
1	Xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
2	Triển khai chuyển đổi số của thị xã, cụ thể: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Mạng truyền số liệu chuyên dùng; hệ thống phần mềm hợp không giấy; hệ thống thư điện tử công vụ; Thuê hạ tầng CNTT, Cloud	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
3	Tiếp tục cấp mới chứng thư số theo nhu cầu của các cơ quan, đơn vị. Hỗ trợ triển khai ứng dụng chữ ký số khi có yêu cầu	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
4	Duy trì hoạt động, khai thác có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thị xã; tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
5	Triển khai đầu tư nâng cấp, mở rộng hạ tầng, trang thiết bị,	Phòng Văn hóa -	Các cơ quan, ban, ngành	Trong năm	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	CSDL, ứng dụng chuyên ngành theo các hạng mục thành phần của Dự án “Đầu tư thiết bị, phần mềm, cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng Chính quyền số, Địa phương thông minh tỉnh Bình Phước giai đoạn 2022-2025	Thông tin	thị xã; UBND các xã, phường.	2023	
6	Khai thác có hiệu quả Trung tâm điều hành thông minh thị xã Bình Long.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	
7	Tiếp tục triển khai thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Trong năm 2023	
VII	Công tác chỉ đạo điều hành và tuyên truyền cải cách hành chính				
1	Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ	Trong năm 2023	
2	Ban hành kế hoạch và tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã	Phòng Nội vụ - LĐTĐ&XH và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các phòng chuyên môn thị xã, UBND các xã, phường	Trong năm 2023	
3	Xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ - LĐTĐ&XH và các cơ quan, đơn vị có liên quan	UBND các xã, phường	Tháng 01/2023	
4	Tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND thị xã	Phòng Nội vụ - LĐTĐ&XH	Văn phòng Cấp ủy-HĐND&UBND thị xã, các phòng: Tài chính - Kế hoạch; Tư pháp; Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV/2023	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
5	Tiếp tục khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các cơ quan hành chính Nhà nước trong giải quyết TTHC	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã và các xã, phường	Phòng Nội vụ - LĐT&XH	Thường xuyên trong năm	
6	Tiếp tục thực hiện gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ - LĐT&XH	Trong năm 2023	
7	Thực hiện các mô hình chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2023	
8	Định kỳ, đột xuất theo dõi, tổng hợp đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã	Phòng Nội vụ - LĐT&XH	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Hàng quý, 6 tháng, năm và đột xuất	
9	Tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính thị xã	Phòng Nội vụ - LĐT&XH và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Khi có văn bản của UBND tỉnh	
10	Phối hợp thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã. Duy trì phát sóng chuyên mục “cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh và Truyền hình thị xã	Phòng Văn hóa – Thông tin	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Định kỳ	
11	Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước bằng nhiều hình thức, như: Trên Webiste cơ quan; trên panô, áp phích; xây dựng những video, clip về cải cách hành chính; đưa gương những điển hình tiên tiến, trong ngày pháp luật của cơ quan, tổ chức hội thi, ...	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ - LĐT&XH; Phòng Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên trong năm	
VIII	Các nhiệm vụ khác				
1	Thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất về công tác thực hiện công tác kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc thị xã	Tổ kiểm tra 1191	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên, đột xuất hàng tháng	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
2	Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước	Phòng Nội vụ - LĐTĐ&XH	Các cơ quan, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường	Trong năm 2023	

