

**UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 557/SGTVT-VP

Bình Phước, ngày 25 tháng 4 năm 2023

V/v tiếp tục tuyên truyền thủ
tục Đổi giấy phép lái xe do
ngành giao thông vận tải trên
Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Sở Thông tin và truyền thông.

Căn cứ Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (DVCQG); Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Thực hiện Công văn số 1094/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 27/02/2023 của Cục đường bộ Việt Nam về việc tăng cường hỗ trợ công dân đăng ký trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;

Ngày 14/11/2022, UBND tỉnh đã có Công văn số 3437/UBND-KSTTHC ngày 14/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia, theo đó, Sở Giao thông vận tải đã ban hành Công văn số 1089/SGTVT-VP ngày 08/12/2022 về việc hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, tuy nhiên theo thống kê đến nay số lượng hồ sơ đăng ký đổi GPLX còn hạn chế.

Vì vậy, để việc triển khai dịch vụ công mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại tỉnh Bình Phước đối với người dân được thuận tiện, hiệu quả hơn, Sở Giao thông vận tải tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, cụ thể như sau:

(Gửi kèm hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến)

Trên đây là nội dung hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công, Sở Thông tin và truyền thông và các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp tục tuyên truyền đến toàn thể người dân trong toàn tỉnh được biết nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác thực hiện dịch vụ công mức độ 4 đối với TTHC “Cấp đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”./. *lưu*

Nơi nhận:

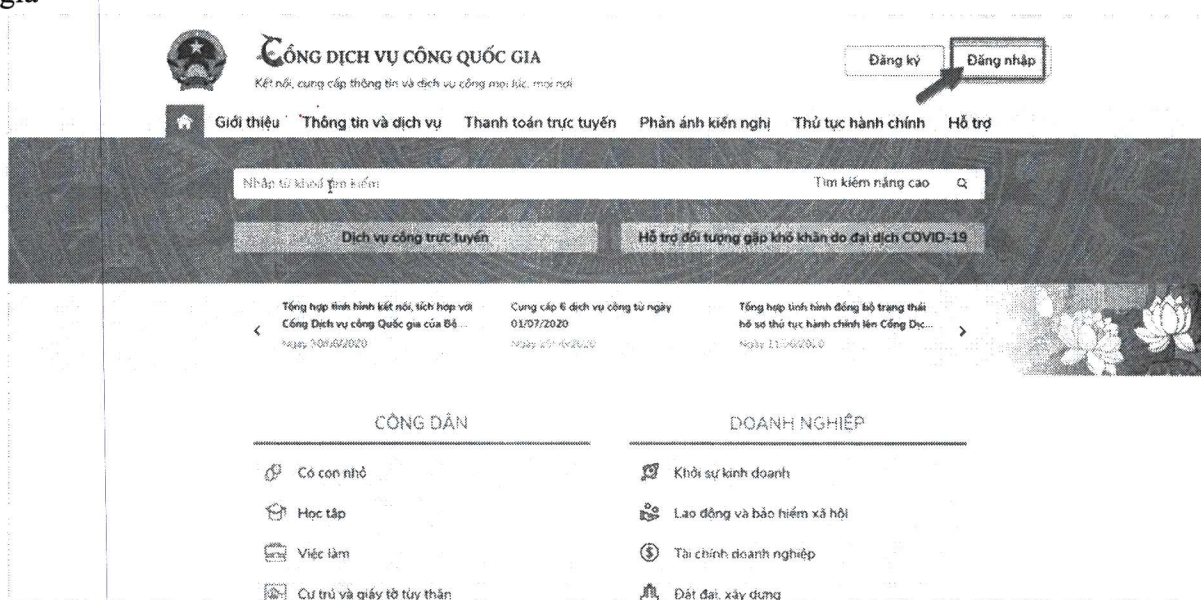
- UBND tỉnh;
- Như trên;
- UBND huyện, thị, thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- Các CSĐT, TTSH;
- Website Sở;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**
Đỗ Văn Phong

HƯỚNG DẪN
CÁCH THỨC, QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 ĐỐI VỚI
TTHC “CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP”

- **Bước 1:** Người dân truy cập Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trangchu.html>

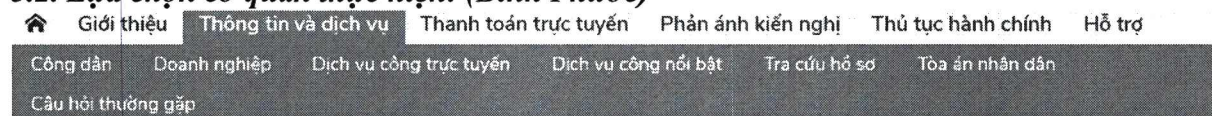
- **Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia



- **Bước 3:**

3.1. Lựa chọn dịch vụ đối GPLX: Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → Chọn “Dịch vụ công nổi bật”. Sau đó bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe”

3.2. Lựa chọn cơ quan thực hiện: (Bình Phước)



Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước

Địa chỉ : Số 628 Quốc Lộ 14 - Phường Tân Phú - thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước,
Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

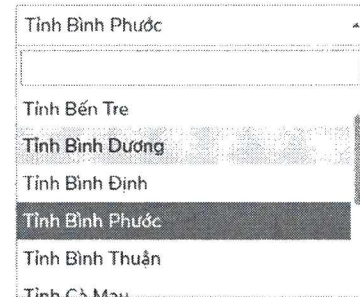
Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn trình
Xem Phí/ Lệ phí
Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/ Thành phố ☐ Bộ ngành



3.3. Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Trang chủ · Danh sách dịch vụ công

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước

Địa chỉ : Số 628 Quốc Lộ 14 - Phường Tân Phú - thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước, Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn tỉnh Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố: Bình Phước Bộ ngành

Tỉnh Bình Phước

Quận huyện: Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Ph...

Đồng ý

Xem bản đồ

- Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận.
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.
- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GKSK điện tử hoặc Sử dụng GKSK chứng thực điện tử:
 - + Nếu Chọn “Sử dụng KGSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe
 - + Nếu chọn “ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**

- Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

 Mai Văn Quyết

[GIỚI THIỆU](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#) [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)

Trang chủ | Hướng dẫn đăng ký và nộp hồ sơ trực tuyến để cấp

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

☐ Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp ☒ Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận: Mai Văn Quyết Số điện thoại: 0942682056 Thư điện tử: quyetma.vet@gmail.com

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành/Phố: Chọn Tỉnh/Thành phố Quận/Huyện: Phường/Xã:

Địa chỉ chi tiết

Số nhà và tên đường:

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đơn giấy cấp là: **135.000 VND**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bạn điền nhận được giấy phép lái xe.
(Nếu nhận GPLX được tính từ ngày làm việc theo lịch từ ngày cơ quan cấp quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Địa điểm: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe và nộp thanh toán trước phí vận chuyển khi nhận kết quả

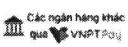
[Trở lại](#) [Thanh toán và nộp hồ sơ](#)

- Bước 6: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

 **PAYMENT PLATFORM**

Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng: Thanh toán lệ phí cấp đơn GPLX - Test

Nhà cung cấp: Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch: 0 VND

Giá trị thanh toán: **135.000 VND**

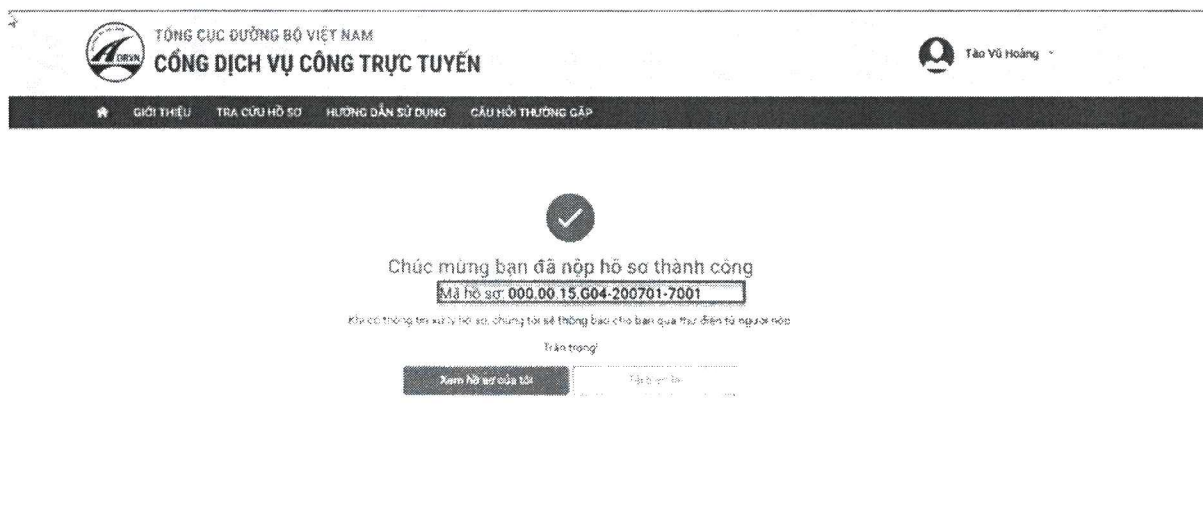
THANH TOÁN

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

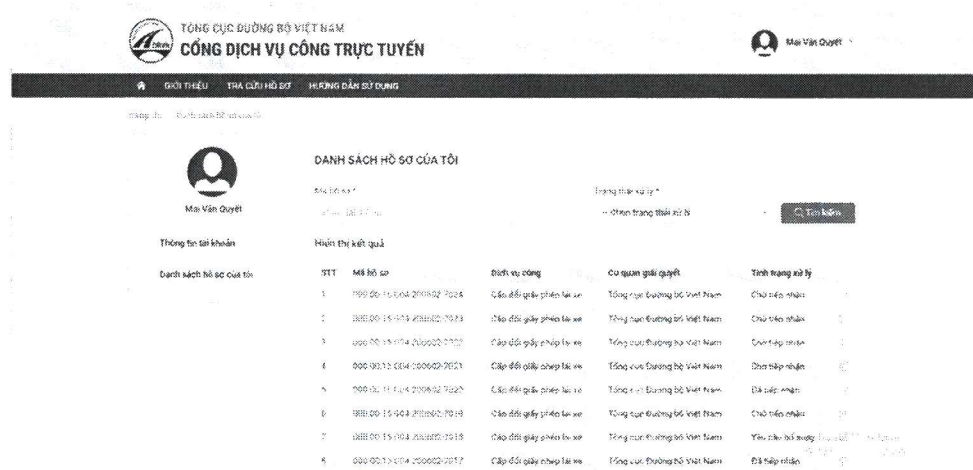
- Bước 7: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm **“Tải biên lai”** về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp



Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.



*** *Link video hướng dẫn thực hiện***

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://binhphuoc.gov.vn/vi/sgtvt/cong-tac-tuyen-truyen/huong-dan-quy-trinh-thuc-hien-dich-vu-cong-muc-do-4-doi-voi-tthc-cap-doi-gplx-do-nganh-gtvt-cap-537.html>