

Số: 42/BC-UBND

Phước Long, ngày 07 tháng 12 năm 2022

## BÁO CÁO

### Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri năm 2022

(từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/11/2022)

Thực hiện Thông báo số 31/TB-HĐND ngày 31/10/2022 của HĐND thị xã Phước Long về kết quả Hội nghị liên tịch ngày 28/10/2022 chuẩn bị tổ chức kỳ họp thứ 6-HĐND thị xã khoá IV;

UBND thị xã Phước Long báo cáo kết quả tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri năm 2022 như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ NĂM 2022

##### 1. Công tác chỉ đạo triển khai, phân công lãnh đạo trực tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được quan tâm chỉ đạo thực hiện, đảm bảo công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ của lãnh đạo, kịp thời xử lý các kiến nghị, phản ánh và tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân.

Tại các buổi tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo thị xã một số người dân đến kiến nghị chủ yếu liên quan đến chính sách đền bù, giải tỏa, trật tự đô thị, kinh doanh... và phát sinh 01 vụ việc kiến nghị đông người (*phụ huynh học sinh ngụ tại khu phố 5, khu phố 6, phường Long Phước*) đến Ban Tiếp công thị xã và Ban tiếp công dân tỉnh để phản ánh, kiến nghị về việc phân luồng tuyển sinh vào lớp 6 năm học 2022-2023 trên địa bàn thị xã làm ảnh hưởng đến việc đưa con, em của phụ huynh. UBND thị xã ghi nhận và giao cho các ngành chức năng tham mưu, xem xét giải quyết theo quy định.

Trong năm, Ban tiếp công dân thị xã cũng đã tiếp một số người dân đến kiến nghị, phản ánh. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, Ban tiếp công dân hướng dẫn người dân làm đơn và tiếp nhận đơn thư theo quy định; đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân không thuộc thẩm quyền, Ban tiếp công dân hướng dẫn người dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

##### 2. Kết quả tiếp công dân

2.1. Tại Ban tiếp công dân thị xã:

- Tổng số ngày tiếp: 272 ngày.
- Tổng số lượt tiếp: 103 lượt người.

Trong đó:



- Tiếp thường xuyên: 230 ngày với 45 lượt người dân;
- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 42 ngày với 58 lượt người dân.

Trong đó:

- + Bí thư Thị ủy – Chủ tịch UBND thị xã tiếp 21 ngày: có 30 lượt người dân;
- + Phó Bí thư Thường trực Thị ủy tiếp 10 ngày: có 18 lượt người dân;
- + Phó Bí thư – Chủ tịch HĐND thị xã tiếp 06 ngày: có 07 lượt người dân;
- + Phó Chủ tịch HĐND thị xã tiếp 05 ngày: có 03 lượt người dân.

2.2. Tại UBND các xã, phường:

- Tổng số ngày tiếp: 1.925 ngày.
- Tổng số lượt tiếp: 71 lượt người.

Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 1.610 ngày với 35 lượt người dân;
- Tiếp định kỳ của lãnh đạo xã, phường: 315 ngày tiếp với 36 lượt người dân.

### **3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

Tổng số đơn thư đã thụ lý và hướng dẫn: 87 đơn.

3.1. Tại thị xã: 42 đơn (Tiếp nhận và hướng dẫn tại Ban tiếp công dân 20 đơn, tiếp nhận qua Bưu điện 21 đơn, do cơ quan khác chuyển đến 01 đơn). Trong đó:

- Đơn khiếu nại: 01 đơn thuộc thẩm quyền đã ra Quyết định giải quyết lần đầu.

- Đơn tố cáo: 03 đơn không thuộc thẩm quyền, đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 02 đơn, hướng dẫn 01 đơn.

- Đơn kiến nghị: 38 đơn. Trong đó: 31 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền (đã giải quyết 25 đơn, đang giải quyết 06 đơn); 07 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền (đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 05 đơn, hướng dẫn 02 đơn).

3.2. Tại xã, phường: 45 đơn, đã giải quyết 45 đơn.

Trong đó:

- Đơn khiếu nại: 0 đơn.
- Đơn tố cáo: 03 đơn, đã giải quyết (tố cáo sai).
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 42 đơn thuộc thẩm quyền.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH NĂM 2022**

### **1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại**



Trong năm, tiếp nhận 01 đơn thư khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã.

**Kết quả:** Đã ban hành Quyết định giải quyết lần đầu 01/01 đơn khiếu nại (khiếu nại sai).

Ngoài ra, UBND thị xã giao cho các phòng chuyên môn tiến hành rà soát vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài đối với hộ ông Trần Văn Chương theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Công văn số 107/VPCP-V.I ngày 06/01/2020 của Văn phòng Chính phủ, báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định. Ngày 08/7/2022, UBND tỉnh đã có Thông báo số 1700/UBND-TD về việc thông báo kết quả kiểm tra, rà soát vụ việc của ông Trần Văn Chương.

Ngày 07/10/2022, UBND tỉnh ban hành Thông báo số 347/TB-UBND về kết luận vụ việc khiếu nại của ông Trần Văn Chương đã được giải quyết khiếu nại và rà soát, tuy nhiên ông Chương vẫn chưa đồng thuận. Do đó, UBND tỉnh giao UBND thị xã Phước Long gặp gỡ, tuyên truyền, vận động ông Trần Văn Chương đồng thuận với kết quả giải quyết của các cấp để chấm dứt khiếu nại kéo dài.

## 2. Giải quyết đơn tố cáo

Trong năm, không phát sinh đơn tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã.

- Ban tiếp công dân thị xã tiếp nhận 03 đơn tố cáo gửi qua đường bưu điện không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Tại xã phường tiếp nhận 03 đơn tố cáo, đã giải quyết 03 đơn.

## 3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Trong năm, toàn thị xã tiếp nhận 80 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó:

- Tại Ban tiếp công dân thị xã tiếp nhận 38 đơn kiến nghị, phản ánh: 31 đơn thuộc thẩm quyền (đã giải quyết 25 đơn, đang giải quyết 06 đơn); 07 đơn không thuộc thẩm quyền (đã chuyển 05 đơn và hướng dẫn người dân gửi 02 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

- Tại UBND các xã, phường tiếp nhận 42 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 42 đơn.

Nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, đền chính sách đền bù, giải tỏa, trật tự đô thị, kinh doanh.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên địa bàn được cấp ủy, chính quyền địa phương từ thị xã đến các xã, phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời; Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn, chất lượng và nội dung giải quyết được đảm bảo theo quy định. Đã tổ chức triển khai có hiệu quả Chỉ thị



35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chương trình hành động số 40-CTr/TU ngày 15/7/2014 của Tỉnh ủy Bình Phước về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phát sinh đều được thụ lý, giải quyết, không để phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo vượt cấp, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Công tác tuyên truyền về Luật khiếu nại, Luật tố cáo được triển khai thực hiện tốt.

#### IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian quan trên địa bàn thị xã đang triển khai thực hiện đầu tư các dự án đường vành đai 1, đường vành đai 2 còn một số hộ dân chưa nhất trí phương án hỗ trợ, bồi thường nên vẫn tiếp tục khiếu kiện; dự án Trung tâm hành chính và đô thị mới vẫn còn 05 hộ dân nằm trong diện phải giải tỏa chưa nhất trí với chính sách hỗ trợ, bồi thường của nhà nước còn khiếu kiện lên cấp trên; người dân đã được các cấp giải quyết khiếu nại nhưng còn tiếp tục đề nghị cấp đất an sinh xã hội hoặc hỗ trợ kinh tế đảm bảo cuộc sống.

#### V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Thực hiện nghiêm, có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ của lãnh đạo, công tác tiếp dân thường xuyên theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

4. Tổ chức nắm tình hình người dân đi khiếu nại vượt cấp để kịp thời có hướng xử lý. Đồng thời phối hợp các Sở, ngành trong việc giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài.

5. Chú trọng nâng cao chất lượng thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến tích cực, đồng bộ. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri năm 2022 của UBND thị xã Phước Long./.*

#### Nơi nhận:

- TTTU, TT. HĐND;
- CT, PCT. UBND;
- Thành viên UBND;
- Ban KTXH, Ban Pháp chế;
- Đại biểu HĐND;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phạm Thụy Luân