


**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2018**

Phước Long, ngày 24 tháng 1 năm 2018

<b>TÊN MỤC TIÊU</b>	<b>GIẢI PHÁP THỰC HIỆN</b>	<b>TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
<p>Đảm bảo tỷ lệ thỏa mãn của các tổ chức, công dân (khách hàng) thông qua phiếu thăm dò ý kiến <math>\geq 95\%</math>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Do các dữ liệu về mức độ thỏa mãn khách hàng trước đó chưa có, nên UBND thị xã đặt mục tiêu này nhằm giúp các đơn vị thống kê theo dõi và làm cơ sở đặt chỉ tiêu phân đầu sau này.</li><li>- Phổ biến mục tiêu chất lượng tới toàn thể cán bộ công chức trong UBND thị xã cùng thực hiện.</li><li>- Nhấn mạnh tầm quan trọng của việc đáp ứng các yêu cầu của khách hàng cho các cán bộ công chức cùng thấu hiểu</li><li>- Tất cả cán bộ công chức khi tiếp xúc với khách hàng phải tuân thủ nội quy cơ quan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lãnh đạo UBND thị xã.</li><li>- Toàn thể cán bộ công chức UBND thị xã</li></ul>	Thường xuyên
<p>Không có bất kỳ khiếu nại của khách hàng về thái độ phục vụ của các cán bộ công chức trong toàn UBND thị xã.</p>			
<p>Đảm bảo 100% các quy trình, thủ tục được niêm yết công khai tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho khách hàng.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ban hành và niêm yết các quy trình, thủ tục tại Tổ tiếp nhận và hoàn trả kết quả, các phòng ban chuyên môn tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng</li></ul>	<p>Văn phòng HĐND &amp; UBND thị xã. Các đơn vị có liên quan</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sau khi quy trình, thủ tục được ban hành, sửa đổi bổ sung</li><li>- Định kỳ niêm yết mới các quy trình, thủ tục</li></ul>
<p>Đảm bảo tỷ lệ hoàn thành giải quyết các hồ sơ đúng thời gian</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các trưởng đơn vị hướng dẫn cán bộ chuyên bộ cách áp dụng theo các quy trình.</li><li>- Cán bộ chuyên môn xử lý</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị,</li></ul>	Thường xuyên

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ lĩnh vực đất đai: <math>\geq 90\%</math></li> <li>- Hồ sơ lĩnh vực cấp phép xây dựng (Phòng QLĐT thị xã): <math>\geq 95\%</math></li> <li>- Hồ sơ cấp giấy phép đăng ký kinh doanh (Phòng TC-KH): <math>\geq 98\%</math></li> <li>- Hồ sơ chứng thực, hộ tịch (Phòng Tư pháp): 100%</li> <li>- Lĩnh vực giáo dục và đào tạo (Phòng GD&amp;ĐT): 100%</li> <li>- Lĩnh vực cấp phép kinh doanh (Phòng Kinh tế): 100%</li> <li>- Lĩnh vực LĐ-TB&amp;XH (Phòng LĐ-TB&amp;XH): 100%</li> </ul>	<p>theo đúng quy trình đã ban hành.</p>	<p>Phòng TC-KH, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và đào tạo, Phòng Kinh tế, Phòng LĐ-TB&amp;XH thị xã.</p>	
---	---	---	--

**PHÊ DUYỆT**

  
*Mui Xuân Cường*