

Số: /KH-UBND

Phước Long, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính thị xã Phước Long năm 2023

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Bình Phước v/v phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND thị xã về Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã;

Để tiếp tục duy trì những kết quả đạt được trong năm 2022; cải thiện và nâng cao thứ hạng, điểm số của các Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của thị xã trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện bộ Chỉ số CCHC của thị xã Phước Long, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì kết quả đạt được của các nội dung, các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong thực hiện bộ Chỉ số CCHC năm 2022; khắc phục những tồn tại, hạn chế, đưa các giải pháp hữu hiệu để tổ chức có hiệu quả trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Tăng cường nhận thức và nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện các Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung, lĩnh vực trong bộ Chỉ số CCHC phải đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số CCHC của ngành, địa phương để có biện pháp tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và thực chất.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải thực sự quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; cán bộ, công chức, viên chức phải đề cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; huy động sự tham gia vào cuộc của các tổ chức, cá nhân trong quá

trình triển khai xác định Chỉ số CCHC, đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Căn cứ vào Quyết định công bố các Chỉ số năm 2023, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường tiến hành rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực chuyên môn, quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương; đưa các giải pháp tối ưu để khắc phục các tồn tại, hạn chế, tiếp tục cải thiện các Chỉ số CCHC của thị xã năm 2023.

II. VIỆC KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ ĐỂ CẢI THIẾN CHỈ SỐ CCHC

1. Lĩnh vực Chỉ đạo điều hành

a. Nội dung đã khắc phục: Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 đúng quy định Số điểm báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả chỉ số CCHC chênh lệch dưới 3% so với kết quả thẩm định nên đạt điểm tuyệt đối. Các giải pháp, sáng kiến mới về CCHC được HĐSK thị xã công nhận đã đạt 0,5/1 điểm (từ 2 sáng kiến trở lên).

b. Nội dung còn tồn tại: Thực hiện chế độ báo cáo CCHC chưa đầy đủ; Công tác tuyên truyền cải cách hành chính chưa hiệu quả. Năm 2022, trên địa bàn thị xã không có sáng kiến được UBND cấp tỉnh công nhận.

c. Giải pháp khắc phục:

- Phòng Nội vụ - LĐTB&XH theo dõi, phối hợp với các đơn vị có liên quan rà soát các văn bản chỉ đạo triển khai đến cải cách hành chính và Chỉ số CCHC để kịp thời thực hiện báo cáo. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hình thức tuyên truyền CCHC; đưa tin/bài về CCHC trên trang thông tin điện tử của thị xã.

- Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với phòng Nội vụ -LĐTB&XH, các cơ quan, đơn vị thu thập thông tin, cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã để tuyên truyền công tác CCHC của thị xã.

- Các cơ quan, ban, ngành thị xã xây dựng giải pháp, sáng kiến hiệu quả về CCHC và phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu.

2. Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính:

a. Nội dung đã khắc phục: Các nhiệm vụ rà soát TTHC theo kế hoạch đạt 100%. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC của thị xã trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Các TTHC của cấp xã được giải quyết đúng thời gian quy định.

b. Nội dung còn tồn tại: Còn hồ sơ trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã.

c. Giải pháp khắc phục:

- Các phòng ban chuyên môn chỉ đạo công chức phụ trách giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện kịp thời, đúng quy định và thường xuyên rà soát, cập nhật hồ sơ đến hạn giải quyết trên phần mềm để kết thúc hồ sơ đúng thời hạn, tránh trường hợp hồ sơ đã giải quyết nhưng chuyển trên phần mềm chậm trễ.

- Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã theo dõi, đôn đốc các phòng ban chuyên môn. Định kỳ hàng ngày hoặc theo tình hình thực tế kiểm tra việc giải quyết hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công để thông báo cho các đơn vị, cá nhân liên quan biết và thực hiện (hình thức gửi báo cáo lên nhóm làm việc Một cửa điện tử); Báo cáo tình hình giải quyết TTHC định kỳ 01 lần/tuần và theo quy định của cấp trên.

3. Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a. Nội dung đã khắc phục: đã thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ các nhiệm vụ được phân cấp.

b. Nội dung tồn tại: Sau khi kiểm tra, đánh giá các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp cho cấp huyện, cấp xã nhưng kết quả chưa xử lý hoặc kiến nghị cấp trên xử lý.

c. Giải pháp khắc phục:

- Cơ quan tham mưu thực hiện: phòng Nội vụ -LĐTB&XH chủ động kiểm tra, đánh giá, đề xuất kiến nghị (nếu có) theo nhiệm vụ được phân công.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, phường.

4. Lĩnh vực Xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC

a. Nội dung còn tồn tại: Nội dung này năm 2022 chưa được khắc phục nên vẫn tồn tại khuyết điểm như năm 2021. Việc Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức có cơ quan, đơn vị có thời điểm thực hiện chưa nghiêm; có 01 cán bộ phường bị xử lý kỷ luật.

b. Giải pháp khắc phục:

- Cơ quan tham mưu thực hiện: phòng Nội vụ -LĐTB&XH tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định trong đó tham mưu cho UBND thị xã đưa vào hoạt động có hiệu quả Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương thị xã đã được kiện toàn. Tổng hợp tham mưu báo cáo UBND thị xã theo định kỳ.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban ngành thị xã và UBND các xã, phường.

5. Lĩnh vực Hiện đại hóa hành chính

a. Nội dung đã khắc phục: Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI đạt yêu cầu.

b. Nội dung tồn tại: Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI đạt dưới 50% số TTHC có phát sinh hồ sơ (chưa đạt). Số hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: không có.

c. Giải pháp khắc phục:

- Cơ quan tham mưu thực hiện:

+ Các phòng ban chuyên môn, UBND các xã phường niêm yết công khai giá dịch vụ TTHC khi tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI; Tăng cường tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng BCCI, vận động người dân thực hiện dịch vụ BCCI khi thực hiện thủ tục hành chính.

+ Phòng Văn hóa – Thông tin: Tham mưu tổ chức ký cam kết chất lượng cung cấp dịch vụ giữa bưu điện với UBND thị xã; Thường xuyên tổ chức thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, các phương tiện thông tin đại chúng về lợi ích của dịch vụ BCCI.

6. Lĩnh vực khảo sát sự hài lòng của người dân:

a. Nội dung tồn tại: Kết quả khảo sát tại bộ phận 1 cửa mặc dù không có phiếu khảo sát không hài lòng nhưng vẫn có phiếu khảo sát ở mức bình thường nên điểm khảo sát chưa đạt tối đa.

b. Giải pháp khắc phục:

- Cơ quan tham mưu thực hiện:

+ Thủ trưởng Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã phường quán triệt cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hiện tốt trong công việc tham mưu giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn; thái độ niềm nở, tận tình, trách nhiệm cao; thực hiện khảo sát ngay khi trả hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đạt 100% hồ sơ được thực hiện khảo sát.

+ Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các đơn vị; Định kỳ hàng quý hoặc tùy tình hình thực tế, tổng hợp kết quả thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân thực hiện tại bộ phận một cửa điện tử thị xã báo cáo UBND thị xã, đồng thời gửi các phòng ban chuyên môn liên quan.

7. Nâng cao điểm điều tra xã hội học của thị xã:

a. Nội dung tồn tại: Năm 2022 điểm điều tra xã hội học của thị xã đạt 18,99 điểm trên tổng số 23 điểm chuẩn. Tuy có cao hơn năm 2021 là 0,45 điểm nhưng lại đứng thấp nhất so với các huyện, thị thành phố của tỉnh.

b. Giải pháp khắc phục:

Giao Phòng Nội vụ - LĐTBXH thị xã tham mưu xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị chuyên đề nâng cao điểm điều tra xã hội học của thị xã năm 2023 và những năm tiếp theo. Phân tích, làm rõ các tổ chức, cá nhân không hài lòng về nội dung gì của thị xã? Những nội dung chưa hài lòng đó thuộc trách nhiệm của tổ chức, cá nhân nào? Biện pháp khắc phục.

Tham mưu UBND thị xã có biện pháp cương quyết, phù hợp đối với Thủ trưởng đơn vị 2 năm liền có nội dung đơn vị phụ trách mà điểm điều tra xã hội học thấp.

8. Khắc phục, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phổ biến, quán triệt và chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của UBND thị xã; Quy chế theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao. UBND thị xã đẩy mạnh việc yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc rà soát và xây dựng Quy chế cách thức thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan đơn vị và thực hiện nghiêm túc Quy chế đã ban hành.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải nắm chắc tình hình và bao quát toàn bộ công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình; chủ động giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền và phạm vi trách nhiệm đã được phân công, phân cấp, ủy quyền.

Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức: quán triệt và chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm túc các quy định, phù hợp với đặc thù từng ngành, lĩnh vực phụ trách, quản lý; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, giờ giấc làm việc, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp dân, hướng dẫn giải quyết, trả kết quả hồ sơ công việc của người dân, doanh nghiệp; khắc phục tình trạng chậm trễ hoặc không tiếp dân, không giải quyết hồ sơ công việc của người dân, doanh nghiệp...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ-LĐTB&XH:

Là đầu mối theo dõi việc duy trì, cải thiện Chỉ số CCHC của thị xã. Tổ chức thực hiện, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ cải thiện các chỉ số.

Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục cho UBND thị xã nắm bắt kịp thời để chỉ đạo giải quyết.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường:

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị để triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung kế hoạch này. Riêng UBND các xã phường cần căn cứ nội dung, nhiệm vụ trong

Kế hoạch này, Kế hoạch cải cách hành chính của thị xã năm 2023 và kết quả thực hiện CCHC năm 2022 của đơn vị để xây dựng cụ thể hóa và thực hiện nghiêm túc nội dung các Kế hoạch trên phù hợp với tình hình thực tế nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC năm 2023.

Cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường cần nghiêm túc đánh giá tác động của CCHC đến chất lượng xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL, tổ chức bộ máy, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, quản lý tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính của tỉnh, thị xã một cách khách quan, trách nhiệm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh CCHC, cải thiện chỉ số CCHC của thị xã năm 2023, UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện; Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác CCHC gửi UBND thị xã (qua phòng Nội vụ-LĐTĐ&XH để tổng hợp)./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tx;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Công