

Số: /KH-UBND *Phước Long, ngày tháng năm 2021*

KẾ HOẠCH
Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Phước Long năm 2021

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Phước Long, lần thứ XII (Nhiệm kỳ 2020-2025); Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/7/2020 của Thị ủy Phước Long về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Phước Long, lần thứ XII (Nhiệm kỳ 2020-2025); Nghị quyết số 62/NQ-HĐND ngày 24/12/2020 của HĐND thị xã Phước Long thông qua kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Phước Long giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 263/KH-UBND ngày 08/12/2020 của UBND thị xã về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Phước Long giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND thị xã về công tác cải cách hành chính thị xã Phước Long năm 2021;

UBND thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nhằm xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thông suốt, trong sạch, vững mạnh, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các Chỉ số khác có liên quan của thị xã.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong CCHC, đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố đầy đủ, kịp thời theo quy định, Hệ thống thông tin một cửa điện tử thị xã được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ điện tử của tỉnh; trên 85% người dân và tổ chức hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước thị xã.

2. Yêu cầu

- Công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bám sát các mục tiêu đã đề ra.

- Thực hiện cải cách hành chính đồng bộ và hiệu quả, tăng cường sự lãnh đạo của chính quyền các cấp nhằm xây dựng một nền hành chính trong sạch, hiện đại; Hoàn thiện nền hành chính công theo hướng kịp thời nắm bắt công nghệ thông tin và phát huy hiệu quả phục vụ nhân dân; Nâng cao năng lực làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, giới về chuyên môn, công tâm, thạo việc, hết lòng phục vụ nhân dân.

- Nâng cao chất lượng ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính, đặc biệt là mô hình ứng dụng CNTT tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cấp xã, tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện CCHC theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” nhằm đáp ứng nhu cầu của tổ chức, công dân phòng chống tham nhũng, tiết kiệm, chống lãng phí; góp phần phát triển kinh tế xã hội.

II. Nội dung và nhiệm vụ cụ thể

1. Trong lĩnh vực cải cách thể chế

1.1. Tập trung đổi mới mạnh mẽ việc tổ chức hội họp của UBND

1.1.1. Rà soát để cắt giảm số lượng, giảm thành phần, giảm thời gian các cuộc họp không cần thiết do UBND thị xã và các ngành trực thuộc tổ chức

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã; Các phòng, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021.
- Nhiệm vụ cụ thể:
 - + Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã đề xuất tham mưu UBND thị xã để cắt giảm số lượng, giảm thành phần, giảm thời gian các cuộc họp không cần thiết do UBND thị xã tổ chức.
 - + Các phòng, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường thực hiện cắt giảm số lượng, giảm thành phần, giảm thời gian các cuộc họp do đơn vị tổ chức.

1.1.2. Đẩy mạnh thực hiện họp không giấy, họp trực tuyến, ký số văn bản điện tử.

- Chỉ tiêu:
 - + Phòng họp không giấy, họp trực tuyến- đạt 50% trở lên trên tổng số các cuộc họp của UBND thị xã chủ trì năm 2021.
 - + Chữ ký số: Tiếp tục thực hiện phát hành văn bản đạt tỷ lệ 100% đi với phương án ký số 01 chữ ký số, tiến tới áp dụng phương án ký số 03 chữ ký số đạt tỷ lệ 100% đối với văn bản được phép phát hành trên mạng.
- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021
- Nhiệm vụ cụ thể:

+ Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã triển khai tổ chức các cuộc họp không giấy, phối hợp các ngành được giao chuẩn bị nội dung họp đưa tài liệu lên phòng họp không giấy trước khi diễn ra cuộc họp, tổ chức ít nhất 04 cuộc họp/tháng, đến cuối năm 2021 tổ chức 50 % cuộc họp không giấy, họp trực tuyến; UBND thị xã, các phòng ban chuyên môn, UBND các xã phường thực hiện ký số văn bản đối với 100% các văn bản phát hành trên mạng.

+ Các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị liên quan, UBND các xã, phường: chịu trách nhiệm phối hợp với Văn phòng Cấp ủy - HĐND & UBND thị xã trong việc triển khai thực hiện

1.1.3 Nâng cao chất lượng các cuộc họp của UBND; Chỉ tổ chức họp theo Quy chế làm việc và khi các nội dung chưa có sự thống nhất giữa các ngành liên quan

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021
- Nhiệm vụ cụ thể:
 - + Văn phòng Cấp ủy – HĐND&UBND thị xã chủ trì phối hợp với các ngành tham mưu tổ chức các cuộc họp UBND theo quy chế và những nội dung chưa có sự thống nhất giữa các ngành liên quan, hạn chế tổ chức các cuộc họp không cần thiết.

+ Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường rà soát quy chế làm việc để thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, việc giải quyết các kiến nghị của các đơn vị liên quan đến lĩnh vực phòng, ban chuyên môn nào thì các đơn vị chủ động thẩm định, tham mưu giải quyết, tránh tình trạng đùn đẩy, né tránh, trình sang UBND thị xã, hạn chế tối đa các cuộc họp không cần thiết.

1.2. Tăng cường sự tham gia phản biện của UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị trong quá trình xây dựng các chủ trương, chính sách quan trọng của thị xã

- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành thị xã.
- Cơ quan phối hợp: UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị.
- Thời gian thực hiện: năm 2021
- Nhiệm vụ cụ thể:
 - + Các phòng, ban, ngành thị xã có liên quan được UBND thị xã giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu xây dựng các chủ trương, chính sách quan trọng của

thị xã triển khai lấy ý kiến của UBMTTQ Việt Nam thị xã và các đoàn thể chính trị theo quy định trước khi trình UBND thị xã ký ban hành.

+ Đề nghị UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể căn cứ Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Ban chấp hành Trung ương về việc ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, phối hợp với UBND thị xã, các phòng ban chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện.

1.3. Rà soát để hoàn thiện Quy chế làm việc của UBND thị xã và của các đơn vị trực thuộc; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan đơn vị với nhau.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Phòng Nội vụ - LĐTB&XH thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021
- Nhiệm vụ cụ thể:

+ Phòng Nội vụ - LĐTB&XH thị xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng Cấp uỷ - HĐND & UBND tham mưu xây dựng quy chế làm việc của UBND thị xã nhiệm kỳ 2021-2026 ngay sau đợt bầu cử HĐND thị xã khoá IV và bầu các chức danh UBND thị xã nhiệm kỳ 2021-2026.

+ Các phòng, ban, ngành thị xã rà soát, xây dựng quy chế làm việc và quy chế phối hợp giữa các cơ quan đơn vị với nhau theo đúng quy định.

2. Trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính

2.1. Rà soát để đề nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm thủ tục hành chính

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban thị xã; UBND các xã phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021 và những năm tiếp theo.
- Nhiệm vụ cụ thể: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã phường căn cứ bộ thủ tục hành chính đã được công bố của Bộ, ngành Trung ương đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thực hiện tại địa phương thuộc các ngành, lĩnh vực tiếp tục thực hiện đánh giá, rà soát quy định, TTHC để kịp thời phát hiện để đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định, thực hiện thủ tục hành chính.

2.2. Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành thị xã.
- Thời gian thực hiện: năm 2021

- Nhiệm vụ cụ thể: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã phường căn cứ bộ thủ tục hành chính đã được công bố của Bộ, ngành Trung ương đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thực hiện tại địa phương thuộc các ngành, lĩnh vực tiếp tục thực hiện việc đánh giá, rà soát TTHC và việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để đề xuất được những phương án cắt giảm mạnh về chi phí, thời gian, sửa đổi các quy định, TTHC hiện hành, sự liên kết, phối kết hợp giữa các khâu, các bộ phận, phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện hướng dẫn tiếp nhận, thụ lý giải quyết, luân chuyển và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân, đặc biệt các thủ tục mang tính chất hành chính hóa các quan hệ dân sự, kinh tế, thu hút đầu tư.

2.3. Hạn chế gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp để giảm chi phí, không tạo ra chi phí tiêu cực cho doanh nghiệp và người dân, đảm bảo thực hiện lời hứa và giải quyết công việc đúng quy trình, quy định.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: năm 2021.

- Nhiệm vụ cụ thể: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã phường rà soát ban hành Quy chế phân công, phối hợp trong giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế “một cửa” tại cơ quan; cập nhật đưa 100% các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp đã được cấp có thẩm quyền công bố thuộc thẩm quyền giải quyết, tham mưu giải quyết và thực hiện theo cơ chế một cửa tại đơn vị. Nâng cao chất lượng trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” từ xã, phường đến thị xã. Niêm yết công khai, rõ ràng và thực hiện đúng quy định tại bộ thủ tục hành chính được UBND tỉnh Bình Phước quy định cho các ngành. Thực hiện các quy định về rà soát thủ tục hành chính hàng tháng, hàng quý. Kịp thời loại bỏ thủ tục rườm rà, chồng chéo giữa các cơ quan, đơn vị không đúng quy định của pháp luật hoặc gây phiền hà cho tổ chức và cá nhân khi liên hệ công tác; Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của cán bộ, công chức liên quan việc tiếp xúc, giải quyết yêu cầu của tổ chức và công dân.

3. Trong lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC:

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Phòng Nội vụ - LĐTBXH
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện từ quý 1/2021, thực hiện sơ kết vào quý 3/2023, tổng kết vào quý 3/2025.

- Nhiệm vụ cụ thể:

+ Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc đánh giá CBCCVC theo kết quả công việc, gắn đánh giá và khen thưởng đối với những CBCCVC xuất sắc. Đồng thời gắn đánh giá, sử dụng với kế hoạch đào tạo bồi dưỡng đội ngũ CBCCVC có trình độ cao về chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu quản lý ngày càng cao của thị xã.

+ Phòng Nội vụ - LĐTBXH tham mưu triển khai xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2021, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị với mục tiêu nâng cao văn hóa công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

+ Các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 10/9/2019 của UBND thị xã về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Nghiên cứu đề thí điểm sắp xếp lại bộ phận một cửa thị xã theo mô hình của Trung tâm hành chính công tỉnh.

4. Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã

- Cơ quan tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.

- Nhiệm vụ cụ thể:

+ Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND thị xã, Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh thị xã đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác điều hành, hoạt động của UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị, xã, phường, hướng tới mục tiêu chính quyền số.

+ Các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dụng, đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Thực hiện theo Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh và các văn bản thuộc lĩnh vực cải cách hành chính hiện hành; Tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, xử lý công việc. Đẩy mạnh việc sử dụng mail công vụ (mail@binhphuoc.gov.vn) trong xử lý, trao đổi công việc, với mục tiêu 100% tỷ lệ CBCC sử dụng mail công vụ.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

5. Cải cách tài chính công

- Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND thị xã
- Cơ quan tham mưu thực hiện: Phòng Tài chính – Kế hoạch
- Nhiệm vụ cụ thể:

+ Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND thị xã thực hiện có hiệu quả trong công tác cải cách tài chính công theo quy định.

+ Cải cách tài chính công gắn với mục tiêu nâng cao hiệu quả huy động nguồn lực tài chính; sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, phù hợp với thực tiễn; tăng cường kiểm soát bảo đảm kỷ luật, kỷ cương về thu, chi ngân sách nhà nước. Đổi mới cơ chế, chính sách quản lý ngân sách theo hướng giảm dần việc quản lý ngân sách theo định mức đầu vào, hướng tới xây dựng và quản lý ngân sách, tài chính công theo đầu ra; sử dụng hiệu quả nguồn ngân sách nhà nước đầu tư cho phát triển, tạo ra động lực cho phát triển, tránh sự đầu tư kém hiệu quả, đặc biệt là đầu tư xây dựng cơ sở vật chất.

- Thời gian thực hiện: Năm 2021

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch chi tiết của cơ quan, đơn vị mình để triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chủ tịch UBND thị xã giao tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021; báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (qua phòng Nội vụ - LĐTB&XH) trước ngày 15/11/2021.

2. Giao phòng Nội vụ - LĐTB&XH có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2021 của UBND thị xã./.

Nơi nhận:

- TT.TU, HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVK;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Thụy Luân